

Guatemala, 30 de Abril de 2019

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes Abril del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 103-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2019 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie B número 00022.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

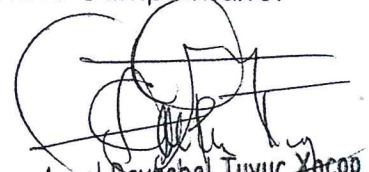
## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Apoyo a dictaminar equipos en centro deportivo Gerona.
- Revisión de impresora en centro deportivo Barrondo.
- Backup a equipo en centro deportivo Gerona.
- Instalación de Escáner en diferentes áreas del viceministerio del deporte y la recreación.
- Instalación de usuarios de red del viceministerio del deporte y la recreación.
- Apoyo a dictaminar equipo en centro deportivo Campo Marte.
- Configuración de impresoras en diferentes áreas del viceministro del deporte y la recreación.
- Restauración de sistema y Backup en centro deportivo Campo Marte.



**FIRMA**

Pedro Luis Cruz Marroquin



Angel Reyhabel Tuyuc Xcop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**